



# Manuale della Qualità del servizio Biofeedback respiratorio

## **Premessa**

Il biofeedback respiratorio è una metodologia idonea per qualsiasi persona, cambia le modalità respiratorie e migliora notevolmente la condizione psico-fisica di chi lo utilizza in modo costante.

Non ci sono controindicazioni all'uso, se si rispetta il piano di lavoro che viene assegnato dopo una valutazione (vedi moduli di consenso informato).

Il piano di lavoro potrà essere rivisto in funzione degli obiettivi che si vogliono raggiungere.

La sequenza operativa è la seguente:

- valutazione iniziale
- definizione piano di lavoro
- controlli

## **Valutazione iniziale**

La persona venuta a conoscenza del dispositivo deve compilare il modulo di valutazione dove sono presenti alcuni parametri e una verifica sulle reali capacità di controllo dell'atto respiratorio.

La valutazione potrà essere fatta in autonomia o con il supporto di personale sanitario.

## **Definizione piano di lavoro**

Una volta fatta la valutazione BenTec provvederà a creare una login personalizzata abilitando gli esercizi che la persona potrà eseguire e definirà un piano di lavoro giornaliero che la persona dovrà rispettare per ottenere dei risultati.

## **Controlli**

BenTec è organizzata per fare le verifiche sull'esecuzione degli esercizi, l'obiettivo primario di BenTec è che la persona capisca la filosofia d'uso del sistema: che esercizi fare per tonificarsi, che esercizi fare per rilassarsi, che esercizi fare in caso di attacchi di cuore o di panico.

## **Informazioni e strategie**

La persona può venire a conoscenza del dispositivo da varie fonti e può decidere di utilizzare il dispositivo in modo autonomo, sarà cura di BenTec informare il medico di base e tutti gli specialisti a cui la persona si è rivolta per migliorare-risolvere le proprie problematiche.



### **Piano dei controlli**

Una volta creata la login BenTec controllerà tutti i giorni per i primi 3 giorni se la persona esegue correttamente il piano di lavoro, a seguire con cadenza settimanale per il primo mese e poi trimestralmente.

Nell'allegato a) sono evidenziati i criteri per i controlli dopo un mese d'uso della metodologia.

### **Banca dati**

La banca dati rispetta la normativa sulla privacy, ha inoltre la gestione di figure di controllo di primo livello suddivise per aree o per struttura.

### **Aspetti economici**

Per accedere al servizio è necessario che la persona paghi la quota associativa a BenTec con bonifico bancario, gli esercizi verranno abilitati per il solo periodo pagato.

I servizi a supporto alla persona quali: supporto alla compilazione del modulo di valutazione, formazione, raccolta parametri sono una transazione diretta tra soci e non passano dalla direzione e dal controllo qualità di BenTec. BenTec inserirà nella banca dati le figure coinvolte nel supporto alla persona.

### **Allegati**

Allegato a) esempio esecuzione esercizi utente

Manuale d'uso

Manuale d'uso allegato a) per badanti e caregiver

Manuale d'uso allegato b) per operatori sanitari

Modulo di controllo qualità prima telefonata

Modulo di controllo qualità seconda telefonata

Modulo di valutazione

Modulo di valutazione per lo sport

Dichiarazione di conformità

Esempi piano di lavoro

Consenso informato protocollo Parkinson

Consenso informato protocollo BPCO e cardiopatie

Consenso informato generico

Modulo raccolta dati giornalieri